

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Profil-diet® by Nutri-C

Mise à jour : 14/07/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV-CGU ») définissent les conditions dans lesquelles la société **Nutri-C**, exploitant le logiciel **Profil-diet® by Nutri-C**, propose un service numérique de type Software as a Service (SaaS) destiné aux professionnels de la nutrition, de la santé, du bien-être et du sport.

Le site internet <https://www.profil-diet.com> (ci-après « le Site ») ainsi que l'application Profil-diet® by Nutri-C (ci-après « l'Application ») sont exploités par :

Nutri-C

Entreprise au capital de 1 000 euros

Immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 929 006 799

Siège social : 3 rue des Ramiers – 40230 Tosse (France)

Email : contact@profil-diet.com

Téléphone : +33 (0)6 73 02 11 70

Nutri-C est ci-après désignée « le Prestataire ».

Les présentes CGV-CGU s'appliquent à tout professionnel souscrivant un abonnement à Profil-diet® by Nutri-C (ci-après « le Professionnel »).

PRÉAMBULE

Profil-diet® by Nutri-C est une application logicielle conçue et éditée par Nutri-C, destinée à accompagner les professionnels dans la gestion et le suivi de leurs consultations en nutrition.

L'Application propose notamment des fonctionnalités permettant :

- la gestion des dossiers utilisateurs ;
- l'accompagnement nutritionnel ;
- la création et l'utilisation de contenus professionnels ;
- l'organisation du suivi des consultations ;
- l'accès à des outils numériques dédiés aux pratiques nutritionnelles.

Nutri-C demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés à l'Application, à ses fonctionnalités, à son architecture, à ses contenus et à ses éléments graphiques.

Nutri-C peut faire appel à des prestataires techniques spécialisés pour assurer le développement, la maintenance, l'hébergement ou la sécurité de ses services.

Les présentes CGV-CGU peuvent être modifiées afin de tenir compte des évolutions techniques, réglementaires ou fonctionnelles de l'Application.

ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Avant toute utilisation du Site ou souscription d'un abonnement Profil-diet®, le Professionnel reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV-CGU et les accepter sans réserve.

La validation d'une commande ou la création d'un compte utilisateur vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Le Professionnel déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour contracter et utiliser l'Application dans le cadre de son activité professionnelle.

ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

L'accès à Profil-diet® nécessite :

- un équipement informatique compatible ;
- une connexion internet ;
- un navigateur internet récent.

Le Professionnel reste responsable de son matériel informatique, de sa connexion internet et de la sécurité de ses équipements.

L'Application est accessible principalement depuis un ordinateur PC ou Mac utilisant un navigateur récent, notamment Google Chrome.

Nutri-C s'efforce d'assurer une disponibilité optimale du service, sans pouvoir garantir une absence totale d'interruption notamment en cas de maintenance, d'évolution technique ou d'évènement indépendant de sa volonté.

ARTICLE 3 – CRÉATION DU COMPTE PROFESSIONNEL

L'utilisation de Profil-diet® nécessite la création d'un compte professionnel.

Lors de son inscription, le Professionnel fournit des informations exactes et à jour nécessaires au fonctionnement du service, notamment :

- nom et prénom ;
- adresse email professionnelle ;
- coordonnées professionnelles ;
- numéro SIRET lorsque applicable ;
- profession exercée ;
- numéro professionnel (RPPS, ADELI ou équivalent lorsque nécessaire).

Nutri-C peut demander tout justificatif permettant de vérifier la qualité professionnelle de l'utilisateur.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels. Ils ne peuvent être transmis, loués ou utilisés par plusieurs personnes sans autorisation préalable de Nutri-C.

Le Professionnel est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit informer Nutri-C dans les meilleurs délais en cas d'utilisation frauduleuse ou non autorisée de son compte.

Nutri-C se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas :

- d'utilisation frauduleuse ;
- de renseignements inexacts ;
- de violation des présentes CGV-CGU ;
- d'atteinte aux droits de Nutri-C ou de tiers.

Le Professionnel peut demander la suppression de son compte en contactant Nutri-C à l'adresse : contact@profil-diet.com

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES SERVICES

Profil-diet® est proposé sous forme d'abonnement SaaS permettant au Professionnel d'accéder à une application en ligne.

Les fonctionnalités disponibles dépendent de l'offre souscrite et peuvent évoluer afin d'améliorer le service.

Les caractéristiques détaillées des différentes offres sont présentées sur le Site.

Le Professionnel reconnaît avoir pris connaissance des fonctionnalités incluses dans l'offre choisie avant toute souscription.

ARTICLE 5 – SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT

5.1 Commande

La souscription d'un abonnement s'effectue en ligne depuis le Site.

Le Professionnel sélectionne l'offre souhaitée, renseigne ses informations de facturation et procède au paiement selon les modalités proposées.

La validation de la commande vaut acceptation du contrat d'abonnement SaaS ainsi que des présentes CGV-CGU.

Un email de confirmation est adressé au Professionnel après validation de la commande.

5.2 Durée et renouvellement

La durée de l'abonnement est indiquée lors de la souscription.

Sauf résiliation, l'abonnement est renouvelé automatiquement selon les conditions tarifaires en vigueur.

Le Professionnel accepte expressément le renouvellement automatique et le prélèvement correspondant au renouvellement de son abonnement.

5.3 Offre de démonstration

Nutri-C peut proposer une période de démonstration gratuite permettant au Professionnel de découvrir certaines fonctionnalités de Profil-diet®.

Les conditions applicables à cette démonstration sont précisées lors de son activation.

Nutri-C se réserve le droit de modifier ou supprimer une offre de démonstration.

5.4 Résiliation

Le Professionnel peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel ou par demande écrite adressée à :

contact@profil-diet.com

La résiliation prend effet à l'échéance de la période d'abonnement en cours.

Les sommes déjà versées au titre d'une période commencée ne sont pas remboursables.

Nutri-C pourra suspendre ou résilier un abonnement en cas notamment :

- de défaut de paiement ;
 - d'utilisation contraire aux présentes CGV-CGU ;
 - d'utilisation frauduleuse du service.
-

ARTICLE 6 – MISE À DISPOSITION DE L'APPLICATION

Après validation du paiement, le Professionnel dispose d'un accès personnel à Profil-diet®.

L'accès au service est fourni uniquement pendant la durée de l'abonnement.

Le Professionnel s'engage à ne pas :

- partager ses accès ;
- tenter de contourner les mesures de sécurité ;
- reproduire ou exploiter l'Application à des fins commerciales non autorisées.